

Základní práva a povinnosti uživatele / registrovaného čtenáře v rámci služby NDK-DNNT

NDK – je Národní digitální knihovna (dále jen „*NDK*“), jinak systém a databáze, jejímž správcem a provozovatelem je Národní knihovna České republiky (dále jen „*Národní knihovna*“). *NDK* obsahuje jednak plně digitalizované texty dokumentů, které jsou z pohledu autorského práva tzv. volné (autorskoprávně již nechráněné) a dále plně digitalizované texty dokumentů, které jsou chráněny autorským právem, jednak dostupné na trhu, ale i zařazené na Seznam děl na trhu nedostupných.

DNNT – znamená digitalizované plné texty dokumentů (knihy, časopisy, noviny atd.) vydaných na území České republiky do roku 1989 a o něco později až do roku 2007 (periodika do roku 2009), chráněných autorským právem (tj. neuplynulo 70 let od smrti autora), včetně případných dalších vydání, popřípadě i upravených, a které jsou zařazené na Seznam děl na trhu nedostupných podle ust. § 97f zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*DNNT*“).

Služba NDK-DNNT – je služba fyzickým a právnickým osobám a knihovnám zapsaným v Evidenci knihoven Ministerstva kultury, umožňující užití děl jejich elektronickým sdělováním v internetovém prostředí (dále jen „*Elektronické sdělování*“) ve smyslu ust. § 18 odst. (2) *Autorského zákona* (dále jen „*služba*“).

Základní ustanovení

Na poskytování *služby* není právní nárok.

Poskytování *služby* je bezúplatné a slouží uživatelům výlučně pro jejich osobní/interní potřebu, studium, vědu a výzkum.

Prostřednictvím *služby* je uživatelům přistupujícím k *NDK* z území České republiky umožněno užití děl jejich *Elektronickým sdělováním* na území České republiky.

Uživatelé *služby* může být:

- fyzická osoba starší patnácti (15) let s trvalým či dlouhodobým pobytem na území České republiky, svéprávná dle ust. § 15 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“), a to zejména jako registrovaný čtenář;
- *Zastupovaná knihovna* ve smyslu § 2 písm. a) *Knihovního zákona* zapsaná v Evidenci knihoven vedené Ministerstvem kultury pro účely *služby* uživatelům a registrovaným čtenářům;
- právnická osoba, se sídlem v České republice a zapsaná v některém z veřejných rejstříků;
- *Národní knihovna* – je zároveň i zastupovanou knihovnou, poskytuje-li *službu* u ní registrovaným čtenářům.

Práva a povinnosti uživatele/registrovaného čtenáře v rámci služby NDK-DNNT

- a) Jakékoli jiné užití dokumentu získaného prostřednictvím *služby*, zejména rozmnožování, stahování a ukládání, kopírování, rozšiřování a poskytování v elektronické nebo papírové

podobě třetím osobám a užití pro podnikání a jiné hospodářské účely je výslovně zakázáno;

- b) je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, vyvarovat se opomenutí či nedbalosti, jež by vedly k ohrožení či porušení zejména osobnostních práv, autorskomajetkových práv autora, dědiců a vykonavatelů práv k dílu;
- c) nese odpovědnost za porušení *Všeobecných podmínek* (<https://ndk.cz/img/podminky-zpristupneni.pdf>), *Smlouvy, zvláštní smlouvy* uzavřené mezi *Národní knihovnou a Zastupovanou knihovnou, jakož i podmínek stanovených Autorským zákonem, Knihovním zákonem a Občanským zákoníkem*, jakož i jiných souvisejících občanskoprávních a trestněprávních předpisů. Uživatel si je vědom možných důsledků takového protiprávního jednání a bere na vědomí, že protiprávním jednáním se vystavuje nebezpečí postihu včetně náhrady škody, která by nositelům osobnostních, autorskomajetkových práv z jeho protiprávního jednání vznikla, jakož i případného vydání bezdůvodného obohacení a ušlého zisku;
- d) přijetím *Všeobecných podmínek* uděluje *Národní knihovně a Zastupované knihovně* souhlas k tomu, aby na základě odůvodněného písemného požadavku poskytla třetím osobám, tj. kolektivním správcům (DILIA a OOA-S) nebo příslušným držitelům práv, veškeré potřebné údaje o uživateli a o rozsahu porušení povinností uživatele a o rozsahu vzniklé škody nebo jiné újmy;
- e) nesmí narušovat bezpečnost, celistvost a obecně provoz *NDK*, užívat jej pro přenos poškozujících souborů nebo se pokoušet proniknout do neveřejných částí *NDK*.

Reklamacce poskytování služby NDK-DNNT

Uživatel/registrovaný čtenář má právo u *Národní knihovny* písemně reklamovat poskytnutou, resp. neposkytnutou *službu*, pokud nebyla poskytnuta v požadované lhůtě či kvalitě, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od rozhodné skutečnosti.

Lhůta pro vyřízení reklamacce je pět (5) pracovních dnů od přijetí stížnosti.

Uživatel/registrovaný čtenář má právo odvolat se proti vyřízení reklamacce zasláním písemné stížnosti *Národní knihovně*, která je povinna vyřídit stížnost do čtrnácti (14) pracovních dnů od jejího převzetí.

Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je Národní knihovna České republiky, státní příspěvková organizace, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221.

V případě, že u *Národní knihovny* bude pro řádné splnění závazků ze *Smlouvy* a v souvislosti s poskytováním *služby* nezbytné zpracovávat osobní údaje fyzických osob, zavazuje se tak *Národní knihovna* činit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve spojení s Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „*Nařízení EU*“) a v souladu s vnitřním předpisem k zajištění ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů na pracovištích *Národní knihovny České republiky*.

Mohou tak být zpracovávány osobní údaje některých fyzických osob odpovědných za delikt (uživatel/registrovaný čtenář). Vznikne-li u *Národní knihovny* potřeba zpracování osobních údajů fyzických osob dle předchozích souvětí tohoto odstavce, bude *Národní*

knihovna tyto osobní údaje (třebaže toliko v pseudonymizované podobě) zpracovávat ve smyslu článku 6 odst. 1. písm. b) a c) *Nařízení EU*, protože jejich zpracování je nezbytné pro splnění závazků ze *Smlouvy*, *zvláštní smlouvy* a dále pro splnění právní povinnosti, která se na *Národní knihovnu* vztahuje.

Záznam o uživateli vede *Národní knihovna* v databázi uživatelů. Databáze uživatelů je součástí systému *NDK* a slouží k identifikaci uživatelů. Databázi uživatelů spravuje *Národní knihovna* v souladu s *Nařízením EU* a v souladu s účely uvedenými ve *Smlouvě*, ve *zvláštní smlouvě*, uzavřené mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou* a v těchto *Všeobecných podmínkách*.

Národní knihovna uživatelům/registrovaným čtenářům garantuje, že jejich osobní údaje nezpracovává k jiným než smluveným účelům, anebo na základě zákonných povinností a oprávněných zájmů správce a chrání jejich osobní údaje před neoprávněným či nahodilým přístupem, zneužitím a jiným neoprávněným využitím.

Zastupovaná knihovna je povinna zajistit informovanost uživatelů/registrovaných čtenářů o podmínkách užívání *služby*, jakož i o způsobu, jak bude nakládáno s osobními údaji uživatelů/registrovaných čtenářů opatřenými v souvislosti s poskytováním *služby*. Mezi tyto povinnosti patří uchovávání identifikace uživatele / registrovaného čtenáře, a to po dobu 3 let od ukončení přístupu uživatele anebo od ukončení registrace registrovaného čtenáře. *Zastupovaná knihovna* přitom bude postupovat v souladu s *Nařízením EU*.

V souladu s *Nařízením EU* se zpracovávají následující údaje v souvislosti s přístupem do *NDK*:

Zpracovávané osobní údaje

Cookies Google Analytics

SessionID

IP adresa

Demografické údaje

Relace připojení

SessionID

Emailová adresa (pokud obsahuje osobní údaje) a afiliace

IP adresa, ze které je zahájena komunikace

Komunikace připojení se serverem

E-mailová komunikace

Emailová adresa (pokud obsahuje osobní údaje)

IP adresa, ze které je zahájena komunikace

Údaje, které dobrovolně poskytne uživatel v rámci komunikace za účelem vybavení této komunikace

Doba, po kterou jsou zpracovány osobní údaje

Cookies relace připojení - po dobu trvání připojení

Relace připojení - po dobu nezbytně nutnou k detekci neorganického chování uživatelů a nezbytně nutnou pro statistické přehledy

Cookies Google Analytics - po dobu nezbytně nutnou pro statistické přehledy

Emailová komunikace - 6 měsíců od ukončení vzájemné komunikace

Účel a způsob zpracování

Zajištění autorizovaného přístupu uživatele
Statistické přehledy
Detekce organického využívání
Odpovědi na dotazy a komunikace s uživateli

Právní důvod zpracování

Zpracování osobních údajů je prováděno na základě zákonných povinností a oprávněných zájmů správce.

Práva subjektu údajů

V souladu s povahou zpracovávaných osobních údajů má uživatel/registrovaný čtenář jako subjekt osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku, právo nebyt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

Podání a stížnosti

Pro účely podání žádostí dle čl. 13 a 14 Nařízení EU se lze obrátit na příslušný útvar Národní knihovny prostřednictvím standardní písemné korespondence (heslo GDPR), e-mailové adresy gdpr@nkp.cz nebo datové schránky 5qt8sy8.

Uživatel má právo se obrátit v případě porušení povinností správcem na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Kontakt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, tel. linka: 420 234 665 111 (ústředna), <https://www.uoou.cz>.

Celé znění Všeobecných podmínek je dostupné na: <https://ndk.cz/img/podminky-zpristupneni.pdf>