



V Plzni 12. 8. 2021

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovoluji si Vás pozvat na seminář **Dotazník spokojenosti se službami knihovny**, který se bude konat v úterý **21. září 2021 od 9:00 hod.** (do 14:00 hod) **on-line formou** prostřednictvím platformy Zoom. Odkaz na místnost obdrží přihlášení zájemci před konáním semináře e-mailem.

Seminář je určen knihovníkům všech typů knihoven. Každý účastník obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Školení lektorsky povede Mgr. Martina Košanová, vedoucí pracoviště PR Studijní a vědecké knihovny PK.

Anotace:

Efektivní získávání zpětné vazby. Tvorba a úprava jednoduchých dotazníků prostřednictvím webových nástrojů (Google Forms, Survio). Formulace dotazů. Vyhodnocení získaných dat, jejich využití pro zlepšení práce knihovny.

Přihlášení:

<https://bit.ly/Dotaznik-spokojenosti-se-sluzbami-knihovny>

(pokud budete mít problém s funkčností odkazu zde v pozvánce, zkopírujte ho, prosím, do Vašeho prohlížeče)

Seminář se koná s podporou programu VISK 2 Ministerstva kultury ČR jako součást projektu „Kurzy informační gramotnosti a specializované semináře“

Těším se na Vaši účast

S pozdravem

Mgr. Hana Hendrychová

Kontaktní údaje:

odd. vzdělávání a organizace knihovnictví
SVK PK v Plzni, Smetanovy sady 2
Tel.: 377 306 940, mobil: 728 765 586
E-mail: hendrychova.hana@svkpk.cz