



V Plzni 10. 4. 2026

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovoluji si vás pozvat na seminář **Efektivní komunikace a práce s náročným klientem**, který se bude konat **v úterý 5. 5. 2026 od 8:00** (do 13:30 hod.) ve vzdělávacím centru SVK PK v Plzni, Smetanovy sady 2, v 1. poschodí.

Seminář povede zkušená lektorka **Mgr. et Mgr. Monika Holečková**.

Anotace:

Seminář je zaměřen na rozvoj klíčových komunikačních dovedností knihovníků, jež jsou zásadní pro úspěšné jednání s různými typy uživatelů knihoven, včetně uživatelů náročných, problémových či emočně rozrušených. Účastníci se naučí efektivně využívat verbální i neverbální projevy a pracovat s emocemi v obtížných situacích. Modelový přístup bude klást důraz na individuální přístup ke každému uživateli, schopnost aktivního naslouchání a jasné, srozumitelné sdělování informací.

Maximální počet účastníků: 16

Přihlášení: [Efektivní komunikace \(5. 5. 2026\) – Vyplnit formulář](#)

V případě problému s funkčností odkazu zkopírujte, prosím, link do okna vašeho prohlížeče.

Těšíme se na vaši účast.

S pozdravem

Mgr. Petra Krausová

Kontaktní údaje:

Mgr. Petra Krausová
Odd. vzdělávání a organizace knihovnictví
SVK PK v Plzni, Smetanovy sady 2
Tel.: 377 306 940, mobil: 723 826 464
E-mail: krausova.petra@svkpk.cz