



V Plzni 15. 5. 2026

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovoluji si vás pozvat na seminář **Konfliktní situace: jak jim předcházet a jak je řešit**, který se bude konat **ve čtvrtek 19. 11. 2026 od 8:00** (do 13:30 hod.) ve vzdělávacím centru SVK PK v Plzni, Smetanovy sady 2, v 1. poschodí. Realizace proběhne s podporou MK ČR, konkrétně podprogramu VISK 2.

Lektorského vedení se ujme **Mgr. et Mgr. Monika Holečková**, metodik prevence sociálně patologických jevů, certifikovaný lektor společenského vzdělávání, zaměřující se na pedagogické zásady pro práci s dospělými, s dospívajícími, se skupinou žáků mladšího školního věku či na psychohygienu – zvládnutí stresu a řešení konfliktů.

Anotace:

Seminář bude zaměřen na rozpoznání konfliktních situací v knihovnách i v běžném životě, na prevenci jejich vzniku a efektivní způsoby řešení. Účastníci se naučí využívat komunikační dovednosti, asertivitu a techniky zvládnutí napětí. Důraz bude kladen na praktická cvičení.

Maximální počet účastníků: 16

Přihlášení: [Konfliktní situace \(19. 11. 2026\) – Vyplnit formulář](#)

V případě problému s funkčností odkazu zkopírujte, prosím, link do okna vašeho prohlížeče.

Těšíme se na vaši účast.

S pozdravem

Mgr. Petra Krausová

Kontaktní údaje:

Mgr. Petra Krausová
Odd. vzdělávání a organizace knihovnictví
SVK PK v Plzni, Smetanovy sady 2
Tel.: 377 306 940, mobil: 723 826 464
E-mail: krausova.petra@svkpk.cz